

## ПРАВИЛА оказания услуг по Программе «Гарантия на ТС»

### 1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила (размещены на веб-сайте Лизингодателя по адресу: <https://www.resoleasing.com/docs/>) регулируют отношения по Программе "Гарантия на ТС" (далее - "Программа"), оказываемой в рамках заключенных Договоров лизинга между Заказчиком (Лизингодателем) и Клиентом (Лизингополучателем). Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации с учетом ограничений, установленных в соответствующих разделах Правил. Все изменения и дополнения в Правила утверждаются в порядке, установленном Лизингодателем.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Заказчик** – ООО «РЕСО-Лизинг», являющееся собственником Транспортного средства.

**Транспортное средство (ТС)** – транспортное средство, являющееся предметом лизинга по соответствующему Договору лизинга.

**Клиент** – лицо, которому Заказчиком передано ТС во временное владение и пользование по Договору лизинга и за ТС которого Заказчик закрепил Программу.

**Исполнитель** – юридическое лицо, с которым Заказчик заключил договор (договоры) на оказание услуг, выполнению работ по услуге по Программе и которое фактически оказывает Клиенту услуги по данной программе.

**Партнер Исполнителя** – юридическое лицо, на основании договора с Исполнителем, оказывающее Клиенту услуги по Программе.

**СТО** – Официальные дилерские центры или сертифицированные станции технического обслуживания.

**VIN номер (VIN)** – уникальный код, который присваивается ТС.

### 2. Тарифы Программы, описание и условия предоставления:

2.1. В рамках Программы доступны 3 типа Тарифов: «Базовый», «Стандарт» и «Премиум» (наполнение и ограничения Тарифов описано в п.п. 2.2-2.6) на срок:

- 365 (триста шестьдесят пять) дней;
- 730 (семьсот тридцать) дней;
- 1095 (одна тысяча девяносто пять) дней.

Максимальный период действия Программ по времени не может составлять более 1095 (одна тысяча девяносто пять) дней.

2.2. Программа распространяется на новые ТС категории «В» любых марок с основной действующей и/или закончившейся гарантией завода-изготовителя (импортера) или ТС, ввезенные по параллельному импорту и не имеющие

официальной гарантии на рынке РФ, и заканчивает своё действие при достижении максимального пробега ТС по одометру с момента начала его эксплуатации и/или максимального периода действия Программы, в зависимости от того, что из этого наступит ранее.

**При активации Тарифа на срок 365 (триста шестьдесят пять) дней,** Программа распространяется на срок 365 (триста шестьдесят пять) дней или 30 000 (тридцать тысяч) километров, в зависимости от того, что наступит ранее.

**При активации Тарифа на срок 730 (семьсот тридцать) дней,** Программа распространяется на срок 730 (семьсот тридцать) дней или 60 000 (шестьдесят тысяч) километров, в зависимости от того, что наступит ранее.

**При активации Тарифа на срок 1095 (одна тысяча девяносто пять) дней,** Программа распространяется на срок 1095 (одна тысяча девяносто пять) дней или 90 000 (девяносто тысяч) километров, в зависимости от того, что наступит ранее.

При этом максимальный пробег на момент окончания Программы не может составлять более 200 000 (двести тысяч) километров.

2.3. Программа распространяется на неисправности определённых узлов и агрегатов ТС, согласно перечню, указанному в таблице №1 (вне зависимости от типа Тарифа).

Таблица №1

<p><b>ДВИГАТЕЛЬ</b> (далее – «ДВС/Электродвигатель »)</p>	<p>Блок цилиндров; головка блока цилиндров; гильзы, кольца; втулки (подшипники); шатуны; поршни и пальцы; коленчатый вал;</p> <p>масляный насос; толкатели; распределительный вал; ведомая/ведущая звездочка распределительного вала; направляющие и клапана;</p> <p>наружная и внутренняя пружина клапана; вкладыши коленчатого вала и распределительного вала; коромысло; клапанная крышка;</p> <p>выпускной коллектор; фазорегулятор; впускной коллектор; крепежные элементы; поддон картера двигателя (исключая случаи,</p> <p>вызванные внешним механическим воздействием, а также повреждения, вызванные снятием/установкой сливной пробки); ремень/цепь</p> <p>ГРМ (за исключением естественного износа); натяжитель и успокоитель ремня/цепи ГРМ; кожух цепи ГРМ; клапанная крышка; электродвигатель, инвертор, тяговая батарея, блоки управления электродвигателем.</p>
---	--

<b>ТРАНСМИССИЯ/ ОСЬ, МОСТ</b>	<p>Автоматическая, механическая коробка передач и раздаточная коробка; металлические трубопроводы охлаждения; корпус коробки переключения передач и раздаточной коробки; опора коробки передач; гидротрансформатор; стальной и фрикционный диск; тормозной барабан и тормозная лента АКПП; маховик; зубчатый венец маховика; масляный радиатор коробки передач; поддон картера коробки передач; вакуумный модулятор; внешний и внутренний электронный блок управления коробки передач; валы; подшипники; кольца; шестерни; вал переключения передач и вилка; подвижные шестерни; планетарная передача; втулки синхронизатора; синхронизаторы; масляный насос; регулятор давления.</p> <p>Вариатор: гидротрансформатор (конвертер); входной вал; выходной вал; шкивы; опора вариатора (за исключением картера, сальников, электрических и электронных компонентов).</p> <p>Полуось; шрус; корпус ведущего моста; опора приводного вала; приводной вал; крестовина; крышка дифференциала; ось сателлитов; сателлиты; шестерни полуоси; подшипники дифференциала; коробка дифференциала; ведомая шестерня главной передачи; ведущая шестерня главной передачи; задний подшипник ведущей шестерни; передний подшипник ведущей шестерни; фланец ведущей шестерни;</p>
<b>РАБОЧИЕ ЖИДКОСТИ</b>	<p>Замена или дозаправка рабочих жидкостей, потеря которых была вызвана непосредственно поломкой детали, на которую распространяется действие Программы.</p>
<b>ТОПЛИВНАЯ СИСТЕМА</b>	<p>Топливный насос; топливная рампа; инжектор; металлические топливопроводы; регулятор давления; аккумулятор давления топлива; датчик указателя уровня топлива; корпус дроссельной заслонки; регулятор холостого хода и автоматический регулятор холостого хода.</p>
<b>СИСТЕМА ОХЛАЖДЕНИЯ</b>	<p>Электродвигатель вентилятора охлаждения радиатора; крыльчатка и муфта вентилятора; радиатор охлаждения двигателя; радиатор печки; термостат; клапан управления отопителя; масляный радиатор; помпа-водяной насос,</p>
<b>ЭЛЕКТРИКА</b>	<p>электромоторы стеклоподъемника, электромоторы стеклоподъемников дверей, моторы омывателей и очистителей лобового и заднего стекла, центральный замок</p>

#### 2.4. Лимиты ответственности по Программе, Тариф «Базовый»:

2.4.1. Общая стоимость ремонтных работ, выполняемых в течение срока действия Тарифа «Базовый», не должна превышать 1 050 0000 (один миллион пятьдесят тысяч) рублей в год, при этом для ТС, устанавливается годовой

лимит стоимости ремонтных работ для узлов ТС (перечисленных в п.2.3), которые будут выполнены в течение срока действия Программы:

- Двигатель - 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей;
- Трансмиссия/ Ось, мост - 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей;
- Топливная система, Система охлаждения – 175 000 (сто семьдесят пять тысяч) рублей,
- Электрика – 175 000 (сто семьдесят пять тысяч) рублей.

2.4.2. В течение срока действия настоящей Программы может быть выполнено не более 3 (трех) ремонтов в год.

2.4.3. Любое превышение стоимости и/или количества ремонтов, относительно установленных Тарифом ограничений, должно дополнительно оплачиваться Клиентом. Любое превышение указанных выше лимитов ответственности не будет компенсировано Клиенту по условиям настоящей Программы.

2.5. Лимиты ответственности по Программе, Тариф «Стандарт»:

2.5.1. Общая стоимость ремонтных работ, выполняемых в течение срока действия Тарифа «Стандарт», не должна превышать 1 800 0000 (один миллион восемьсот тысяч) рублей в год, при этом для ТС, устанавливается годовой лимит стоимости ремонтных работ для узлов ТС (перечисленных в п.2.3), которые будут выполнены в течение срока действия Программы:

- Двигатель - 600 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей;
- Трансмиссия/Ось, мост - 600 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей;
- Топливная система, Система охлаждения – 300 000 (сто семьдесят пять тысяч) рублей,
- Электрика – 300 000 (сто семьдесят пять тысяч) рублей.

2.5.2. В течение срока действия настоящей Программы может быть выполнено не более 3 (трех) ремонтов в год.

2.5.3. Любое превышение стоимости и/или количества ремонтов, относительно установленных Тарифом ограничений, должно дополнительно оплачиваться Клиентом. Любое превышение указанных выше лимитов ответственности не будет компенсировано Клиенту по условиям настоящей Программы.

2.6. Лимиты ответственности по Программе, Тариф «Премиум»:

2.6.1. Лимит по общей стоимости ремонтных работ, выполняемых в течение срока действия Тарифа «Премиум», не устанавливается (в том числе и отдельно по узлам ТС, перечисленных в п.2.3):

- Двигатель – без лимита;
- Трансмиссия/ Ось, мост - без лимита;
- Топливная система, Система охлаждения – без лимита,
- Электрика – без лимита.

2.6.2. В течение срока действия настоящей Программы может быть выполнено не более 3 (трех) ремонтов в год.

2.7. Для получения права получения услуг по Программе Клиент обязуется:

- эксплуатировать ТС в полном соответствии с указаниями завода-изготовителя (импортера) и действующими правилами дорожного движения; при отсутствии официального регламента по межсервисному интервалу технического обслуживания у ТС на территории РФ от импортера (в случае с ТС, ввезенными по параллельному импорту) – необходимо руководствоваться регламентом импортера для страны вывоза ТС, но проходить плановое техническое обслуживание ТС на СТО не реже, чем каждые 15 000 км; применять масла и технические жидкости для рынка РФ/СНГ;
- не вмешиваться в работу электронных блоков ТС, в том числе не менять программное обеспечение электронного блока управления двигателем (чип-тюнинг);
- проходить каждое плановое техническое обслуживание ТС на СТО каждые 15 000 км пробега (или согласно иному установленному регламенту заводом-изготовителем);
- предоставить по требованию Исполнителя все заказ-наряды на проведенные ремонты, плановые обслуживания ТС, и иные типы ремонтов ТС, а также обязуется обеспечить хранение таких документов или возможность их восстановления;
- следовать всем рекомендациям по отзывным компаниям завода-изготовителя;
- следовать всем рекомендациям, полученным в ходе посещения СТО в рамках технического обслуживания (планового или внепланового) и исправлять любые неисправности, выявленные в ходе технического обслуживания до обращения по Договору;
- первое обращение по гарантийному случаю возможно через 1 000 км пробега или после истечения 14-дневного срока с момента передачи ТС Клиенту в зависимости от того, какое из условий наступит раньше.

2.8. Условия, исключающие возможность получения Клиентом услуг по Программе:

- частично или полностью отсутствует, или имеет следы изменений, поврежден коррозией и т.д. идентификационный номер ТС (VIN);
- год выпуска ТС не установлен или отсутствует (имеется соответствующая отметка в ПТС);
- ТС ранее находилось в угоне и возвращено прежнему владельцу;
- в регистрационных документах ТС имеются отметки (вклейки) об изменениях VIN и/или номера кузова;

- ТС эксплуатируется в учебных целях;
- В конструкцию ТС внесены изменения, влияющие прямо или косвенно на ресурс отдельных узлов и агрегатов или ТС в целом;
- ТС принадлежит правоохранительным органам, Министерству обороны РФ, МЧС, газовым службам, скорой медицинской помощи и прочим специальным и/или оперативным службам;
- ТС, подвергшихся воздействию стихийных бедствий (ураган, наводнение, снежный завал, сход селя, торнадо, землетрясение и т.п.)
- ТС является гоночным или испытательным, музейным экспонатом;
- ТС не проходило регламентное ТО, либо в отношении ТС не проводилось обслуживание (работы), предусмотренное проведенным ТО;
- Достижение максимального лимита по пробегу в соответствии с условиями Программы;
- Выявление Исполнителем действий Клиента и/или третьих лиц, направленных на обман Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, предоставление подложных документов или сообщение заведомо недостоверных сведений;

2.9. При наличии у Исполнителя сведений о наличии/возникновении обстоятельств, указанных в п. 2.8 настоящих Правил, Исполнитель имеет право потребовать проведение осмотра ТС Клиента с целью установления соответствия ТС критериям настоящих Правил.

Проведение осмотра ТС производится силами Исполнителя и/или Партнеров Исполнителя на бесплатной для Клиента основе в сроки и месте, согласованные с Клиентом. При этом максимальный срок, в течение которого Клиент обязан предоставить ТС на осмотр, составляет 30 календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от Исполнителя с указанием обстоятельств, указывающих на возможное несоответствие ТС критериям. При этом место проведения осмотра должно находиться в пределах 50 км от административных границ населенного пункта, в котором зарегистрирован по месту постоянного проживания Клиент. Допускается определение места проведения осмотра на расстоянии более 50 км только в случае согласия Исполнителя. По итогам проведенного осмотра ТС Клиенту выдается Акта осмотра ТС, копию которого Клиент обязан предоставить Исполнителю в течение 10 календарных дней с даты проведения осмотра ТС.

2.9.1. В случае если Акт осмотра ТС не подтверждает соответствие состояния ТС сведениям, указанным при обращении Клиента, и/или критериям выбранной Программы, Исполнитель вправе:

- Приостановить действие Программы или полностью отказать от дальнейшего предоставления услуг,

- приостановить действие Программы до момента устранения Клиентом выявленных несоответствий ТС требованиям к ТС, согласно настоящим Правилам.

2.10. Не соблюдение условий п. 2.7 - является основанием для отказа Исполнителем в предоставлении услуг по Программе.

2.11. При выполнении Исполнителем услуг по ремонту ТС Клиента в рамках Программы, Исполнитель вправе на свое усмотрение использовать как оригинальные запасные части и детали, так и аналоговые (предназначенные и сертифицированные для установки на конкретный ТС Клиента, но изготовленные не под торговой маркой изготовителя соответствующего ТС), а также бывшие в употреблении и восстановленные запасные части и детали, если их использование при выполнении соответствующего ремонта или технического обслуживании не влияет на соответствие параметров транспортного средства обязательным требованиям безопасности.

### **3. Порядок оказания услуг:**

3.1. При возникновении вопросов по программе или при возникновении гарантийного случая, Клиент обращается в контакт центр Исполнителя по телефону: **8 (800) 333-04-52**.

3.2. В случае поломки узла или деталей ТС Клиента, предусмотренных Программой, Исполнитель выдаёт Клиенту направление с указанием даты и адреса Партнера Исполнителя, а также организывает выполнение работ по указанному адресу, в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Исполнитель осуществляет контроль качества выполнения Партнером Исполнителя работ в рамках оказания услуг по Программе в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.

3.4. Исполнитель осуществляет поддержку Клиента в переговорах и взаимодействиях с Партнером Исполнителя в случае, если работы в рамках Программы, по мнению Клиента, выполнены Партнёром Исполнителя некачественно.

### **4. Территория обслуживания по Программе:**

Услуги по Программе предоставляются по всем городам Российской Федерации (кроме новых регионов, где действует военное положение).

### **5. Прочие условия:**

5.1. Услуги оказываются на абонентской основе. Отсутствие обращений Клиента к Исполнителю за оказанием услуг приравнивается к оказанию услуг.



В случае отсутствия обращений за весь период действия программы, услуги считаются оказанными и стоимость пакета услуг не возвращается.